

Technické parametry služeb

Typ služby:	Služba přístupu k síti bez omezení
Limity:	Služba bez časových a datových limitů
Dostupnost:	Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok
Omezení:	V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Koncové zařízení:	Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců
Parametry:	Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel-poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu poskytovatele služeb
Obsah:	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.

Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí
Tabulka rychlostí: <https://www.duxnet.cz/doc/Duxnet-parametry-internet.pdf>

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení)
- běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi
- sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele služeb
- Reklamáce služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách www.duxnet.cz